

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

č: xxxx_xxxx

Poskytovatel:

PROWAG s.r.o.
Jižní III. 802/32, Praha 4, 141 00
IČ: 26781123 DIČ: CZ26781123
Bankovní spojení: 19-9178770257/0100
Zastoupená jednatelem p. Romanem Antonym
Vedený u RS v Praze, oddíl C, vložka 93313

a

Uživatel:

Xxxxxx xxxxxxxx

I. Předmět smlouvy

- Připojení k síti Internet (Air.Line plus) bezdrátovým spojem AP – Klient o přenosové rychlosti xxxx/xxx kbps.

II. Cena služby a vyúčtování

1. Cena je stanovena dohodou ve výši xxxx,- Kč / měsíc bez 19% DPH a xxxx,- Kč bez DPH jako instalační poplatek
2. Faktury (daňové doklady) za služby poskytované provozovatelem budou vystavovány vždy za každý uplynulý měsíc, a to nejpozději do 1. dne měsíce následujícího s 10 denní splatností. Každá faktura bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu ust. § 28 zák. č 235/2004 o DPH ve znění pozdějších předpisů.
3. V případě, že odběratel nedodrží termín splatnosti, zaplatí ve prospěch provozovatele úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, respektive ochranu dat se poskytovatel zavazuje nabídnout uživateli technologie zajišťující zvýšenou ochranu, a to na základě zvláštní smlouvy.
3. Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle zákona č.151/2000 Sb., o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, tyto nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho neprospěch. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžadováno obecně závaznými předpisy platnými a účinnými v ČR.
4. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel zároveň neodpovídá v síti Internet za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
5. Poskytovatel je povinen umožňovat uživateli využívání služeb specifikovaných smlouvou, a to za podmínek určených smlouvou a těmito Podmínkami. Tato povinnost může být omezena pouze obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými v ČR nebo na základě okolností, které vylučují odpovědnost poskytovatele.
6. Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s těmito Podmínkami a smlouvou. Šíření dat, které je v rozporu s touto smlouvou je důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy a to bez nároku uživatele na vrácení předplatného.
7. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, popřípadě jiných sítí.
8. Poskytovatel neručí za škody způsobené uživateli přerušением poskytováním služeb, a to zejména v případech, které poskytovatel nemůže ovlivnit.
9. Poskytovatel je povinen provozovat službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, na kterých je služba provozována. Tato doba bude uživateli předem oznámena.
10. Poskytovatel má právo uvádět uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů a případně zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

IV. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

2. Uživatel nebude používat síť způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespecifického šíření virů a nevyžádaných dat, a to zejména jakoukoliv formou spamu, Junk-E-Mailu a Cross Postingu.
3. Uživatel zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací a dále informací o doméně odběratele. Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do sítě a počítačového systému poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména v rámci DNS. Uživatel nebude připojovat neregistrované sítě a šířit jejich routing v síti.
4. Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí uživatel respektovat Podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).
5. Uživatel nesmí využít připojení k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v České republice, k šíření virů, trojských koní a dalších podobných destruktivních programů. Uživatel je povinen při využívání služeb poskytovatele dodržovat smlouvu a závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy.
6. Uživatel je povinen:
 - platit pravidelné poplatky v jejich době splatnosti.
 - neprodleně oznámit poskytovateli všechny změny týkající se obsahu smlouvy, zejména pak změny týkající se právní subjektivity uživatele nebo adresy,
 - neprodleně informovat poskytovatele o tom, že vstoupil do likvidace, nebo že bylo vůči němu zahájeno konkursní nebo vyrovnávací řízení.
7. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele převádět jakákoliv práva nebo závazky vyplývající ze smlouvy.
8. Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, to znamená zachovat možnost přenosu dat.
9. V případě, že je součástí Smlouvy pronájem zařízení je uživatel povinen tento majetek pojistit a zabezpečit před poškozením, krádeží a zničením. Po ukončení této smlouvy či na výzvu poskytovatele je uživatel povinen tento majetek vrátit ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

V. Doba trvání smlouvy

- Smluvní strany souhlasí s tím, že smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od podpisu této smlouvy. Obsah smlouvy lze měnit písemnou dohodou obou smluvních stran. Každá strana má právo vypovědět smlouvu ve lhůtě jednoho měsíce. Tato lhůta začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně nejdříve však po uplynutí minimální platnosti smlouvy.
- Ze strany poskytovatele lze smlouvu vypovědět s okamžitou platností, pokud uživatel trvale neplní své povinnosti, plynoucí pro něho z této smlouvy. V takovém případě je provozovatel oprávněn požadovat po odběrateli náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti s nesplněním této smlouvy. Ze strany uživatele lze smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě neplnění kvalitativních ukazatelů služby ze strany poskytovatele.

VI. Obecná ustanovení

- Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění této smlouvy bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti využito. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního zástupce.
- Smluvní strany se zavazují řešit všechny spory a problematické situace vzniklé při plnění této smlouvy jednáním.
- Uživatel potvrzuje, že se seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. A zavazuje se jimi řídit.
- Datem počátku poskytování služby se rozumí datum instalace. Instalace je stvrzena podpisem předávacího protokolu.

V Praze dne

Roman Antony
jednatel PROWAG s.r.o.